

Oulun Pesulapalvelu Oy:n tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Oulun Pesulapalvelu Oy

Y-tunnus: 1063576-3

Osoite: Kempeleentie 7 B, 90400 Oulu

Sähköposti: posti@oulunpesulapalvelu.fi

Puhelin: 08 3117 204

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Soili Pietilä, posti@oulunpesulapalvelu.fi, 08 3117 204

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Kerättävät henkilötiedot

Rekisterissä voi olla seuraavia tietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yhteydenoton viesti / kysymyksen sisältö
- Laskutustiedot

5. Tietojen käyttötarkoitukset

- Yhteydenottojen käsittely: vastaaminen asiakkaan kysymykseen tai tarjouksen antaminen
- Asiakaspalvelu: puhelin- tai sähköpostiyhteydenotto asiakkaaseen
- Laskutus

6. Perustelut tietojenkäsittelylle

- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu yhteydenottojen käsittelyssä ja asiakaspalvelun ylläpitämisessä
- Henkilön suostumus yhteydenottopyyntöjä lähetettäessä
- Lakisääteinen velvoite, mikäli kirjanpito tai muu lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä

7. Tietojen säilytysaika

- Yhteydenottotiedot säilytetään enintään 2 vuotta viimeisestä yhteydenotosta, ellei muuta vaadita
- Laskutustiedot lakisääteisen velvoitteen mukaisesti

8. Rekisterin tietolähteet

- Verkkosivustomme Yhteydenotot -lomakkeen kautta
- Asiakkaan antama laskutusosoitetieto

9. Tietojen luovutus ja siirrot

- Asiakasrekisterin tiedot ovat vain Oulun Pesulapalvelun käytössä
- Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille ilman asiakkaan lupaa

10. Rekisterin suojaus

- Tiedot tallennetaan suojatuille palvelimille
- Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy rekisteriin
- Käytössä on teknisiä suojauksia, kuten SSL (https) verkkoliikenteessä

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä
- Pyytää virheellisten tai vanhentuneiden tietojen korjausta
- Vastustaa tietojen käsittelyä tai pyytää rajoitusta (esim. markkinointikäytössä)
- Pyytää poistoa ("oikeus tulla unohdetuksi"), jos ei ole laillista säilytyspohjaa
- Pyynnöt tulee esittää kirjallisena rekisterinpitäjälle